

Relatório de **Práticas ESG** **2024**

Sumário

Mensagem da liderança	3	AMBIENTAL	38
O Relatório	4	Energia	39
		Gestão da Água	40
		Gestão de Resíduos	40
SOBRE A CONFITEC	5		
Quem somos	6		
Jornada ESG	14	PRÓXIMOS PASSOS	41
Prêmios e reconhecimentos	15		
GOVERNANÇA	16	ANEXOS	43
Estrutura organizacional	17	Índice: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	44
Ética e Integridade	21	Créditos	45
Compliance	22		
Segurança dos dados	23		
Inovação	24		
PESSOAS	26		
Colaboradores	27		
Impacto na Comunidade	36		

Mensagem da liderança

Nossa Jornada em ESG

Tenho muito orgulho de liderar a Confitec em um momento em que os compromissos com a sustentabilidade, a ética e o respeito às pessoas ganham ainda mais relevância nas organizações. A publicação do nosso Relatório de Sustentabilidade representa mais do que uma prestação de contas: ela expressa o nosso compromisso público com os princípios ambientais, sociais e de governança que norteiam nossas decisões e refletem nossos valores.

Na Confitec, acreditamos que gerar valor vai além do resultado financeiro. Envolve contribuir com o desenvolvimento das pessoas, manter relações de confiança com nossos clientes e parceiros, apoiar as comunidades do nosso entorno e garantir um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e diverso.

Estamos comprometidos com a promoção dos direitos humanos, dos direitos do trabalho e com o combate a qualquer forma de discriminação ou corrupção. Também reconhecemos nossa responsabilidade frente ao meio ambiente, por isso buscamos continuamente iniciativas que reduzam impactos e promovam eficiência nos nossos processos e operações.

Recentemente iniciamos nosso processo de adesão ao Pacto Global da ONU, fortalecendo ainda mais nosso compromisso com os princípios universais de sustentabilidade e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Temos plena consciência de que, enquanto empresa, não alcançaremos todas as metas globalmente estabelecidas, mas acreditamos que é nosso dever contribuir ativamente com aquelas que estiverem ao nosso alcance.

Este relatório é um passo importante na formalização das práticas que já fazem parte da nossa cultura e na definição de metas ainda mais ambiciosas para o nosso futuro. A sustentabilidade não é uma agenda à parte – ela é transversal ao nosso negócio e será, cada vez mais, uma diretriz essencial para a nossa tomada de decisão.

Seguimos firmes, desenvolvendo sistemas, pessoas e relações sustentáveis.

Jailson Caldeira Meireles

CEO | Confitec



O Relatório

É com grande satisfação que apresentamos o primeiro Relatório de Práticas ESG da Confitec. Este relato cobre o período de janeiro de 2023 a dezembro de 2024 e reúne os nossos avanços nas esferas Ambiental, Social e de Governança (ESG, em inglês).

Na Confitec, acreditamos que evolução é um compromisso diário. Estamos estruturando nossa jornada ESG, mas já demos passos importantes e este relatório é uma forma de consolidar as iniciativas realizadas até aqui. Acreditamos que a construção desse relatório é um marco que nos permitirá integrar a sustentabilidade às decisões futuras, fortalecendo nosso compromisso com uma gestão responsável, ética e de longo prazo.

Entendemos que construir uma empresa mais sustentável começa com pequenas escolhas feitas com intencionalidade.

Em caso de dúvidas ou mais informações, entre em contato com contato@confitec.com.br

Desejamos uma excelente leitura!





Sobre a Confitec

Quem somos

A Confitec é especialista na área de Seguros. Somos uma empresa de tecnologia que atende o negócio de nossos clientes, combinando conhecimento teórico e de mercado para gerar valor real, relacionando, escuta ativa e entrega consistente.

Desde a nossa fundação, em 2003, a empresa se dedica a desenvolver soluções inovadoras e eficientes para o mercado segurador. Acreditamos que a tecnologia impulsiona e a confiança que sustenta. Esse é o motivo de nosso slogan.

+20

anos de **experiência** com o mercado de seguros

40%

do mercado **segurador** atendido

7



produtos idealizados e consolidados

+9000

projetos implantados

Estrutura societária: Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI)

Endereços:

- Sede - São Paulo - Av. das Nações Unidas, 13797 - 4º andar - Bloco 2 - Vila Gertrudes, São Paulo - SP, 04794-000.
- Matriz - Rio de Janeiro - Av. Pres. Vargas, 463 - 10º andar - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20071-000.

Site: confitec.com.br

LinkedIn: [Confitec](#)

Instagram: [@confitecoficial](#)



Missão, visão e valores

O que nos move é a confiança nas pessoas, nos processos e na capacidade de evoluirmos juntos. Queremos ser reconhecidos como uma empresa referência no setor de tecnologia para o mercado segurador. Mais do que entregar tecnologia, buscamos construir confiança e entregar valor com profundidade de conhecimento do negócio dos nossos clientes.



NOSSA MISSÃO

Desenvolver soluções tecnológicas para viabilizar o negócio dos nossos clientes.



NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como a mais confiável empresa de tecnologia focada no mercado de seguros, com soluções inovadoras e eficientes.



NOSSOS VALORES

Confiança

Respeito

Conhecimento e inovação

Resultado

Compromisso

O diferencial da Confitec

Nosso principal diferencial é o **elevado conhecimento do negócio dos nossos clientes, aliado à excelência técnica e à proximidade nas relações**. Há mais de 20 anos desenvolvemos soluções tecnológicas especializadas para o setor de seguros, com foco em eficiência, conformidade regulatória e inovação contínua.

Entendemos que, mais do que fornecer sistemas e softwares, é preciso agregar valor real à operação dos nossos clientes. É por isso que buscamos conhecer de perto seus desafios e rotina e **nos comprometemos com a evolução de cada negócio**.

Assim, além da entrega de **sistemas robustos**, atuamos como verdadeiros parceiros na **jornada de transformação digital das seguradoras**. É por isso que praticamente todos os clientes conquistados ao longo desses anos (90%) permanecem na empresa até hoje.

Internamente, desenvolvemos pessoas e prezamos por um ambiente de **trabalho acolhedor**, onde há respeito, autenticidade e espaço para crescimento. Aqui, valorizamos o diálogo e o cuidado, sem abrir mão da entrega, da busca constante por excelência e do compromisso com nossos clientes.

Também nos preocupamos em ser agente de impacto positivo nas comunidades em que estamos inseridos, por meio do apoio às **organizações locais, ações voluntárias e formação de novos talentos**.

O equilíbrio entre confiança, tecnologia e cuidado com pessoas é o que move a Confitec e nos faz crescer com solidez e responsabilidade.



Nosso diferencial competitivo é uma combinação de:

- **Especialização no setor de seguros:** mais de duas décadas de experiência e um portfólio de produtos que atende às exigências regulatórias e operacionais do setor;
- **Alto grau de personalização e proximidade com os clientes:** equipes que conhecem a fundo seus desafios e operam lado a lado na construção de soluções;
- **Compromisso com entregas de valor:** temos um histórico de longas parcerias baseadas em confiança e responsabilidade;
- **Tecnologia aliada à sensibilidade humana:** soluções com impacto positivo para o negócio e para as pessoas envolvidas.
- **Reconhecimento pela tecnologia entregue, e pela forma como entregamos:** com ética, comprometimento e uma escuta ativa que valoriza o cliente como centro da solução.



Nossa história

Em 2003, a Confitec foi criada com um propósito claro: **Tornar a operação de seguradoras e resseguradoras mais controlada, confiável, eficiente e segura.**

É com base nesse propósito que crescemos de forma responsável e comprometida com nossos valores, de forma que o crescimento sempre precisa vir acompanhado de qualidade, confiança e impacto positivo.

Ao longo dos anos expandimos nosso portfólio, nos tornamos referência em tecnologia para o setor de seguros e investimos em estrutura, pessoas e processos.

Nos anos de 2005, 2010 e 2011 nosso faturamento cresceu em torno de 100% sobre o ano base anterior. Em 2018, a Confitec encerrou o ano de com uma **receita 100 vezes maior** que a de 2003, e uma equipe que, hoje, alcança a marca de **300 profissionais**.

“

Quando eu criei a Confitec, meu objetivo era dar continuidade em minha trajetória em tecnologia. Se, desde o início, trabalhar com tecnologia era uma certeza, a vontade de criar uma empresa cuja marca fosse confiança era um grande sonho. Confiança é a base de qualquer relação. É algo fundamental para as pessoas, para as empresas, para as organizações, para as famílias e para a sociedade de um modo geral.

Tornar a operação de seguradoras e resseguradoras mais controlada, confiável, eficiente e segura: foi com esse propósito que, em 2003, criei a Confitec. Para que pudéssemos realizar o nosso propósito e, ao longo do tempo, conquistar a confiança das empresas, decidimos que trabalharíamos exclusivamente com soluções para o mercado segurador. Assim, conseguiríamos conhecer profundamente o negócio dos nossos clientes e poderíamos investir na criação e no aprimoramento de soluções específicas para o setor.

Tenho muito orgulho de tudo que a nossa equipe realizou desde então. Praticamente todos os clientes que conquistamos ao longo desses anos continuam conosco até hoje. Juntos, eles respondem por mais de 40% de todo o mercado.

Olhando para dentro, fazia parte do nosso sonho criar um ambiente interno em que as pessoas se respeitassem, e que todas confiassem no valor do seu trabalho e no suporte incondicional que a empresa estaria sempre disposta a oferecer. Temos nos dedicado bastante a fazer com que a Confitec seja um espaço onde nossos profissionais encontrem as condições necessárias para crescer pessoal e profissionalmente.

Jailson Meireles



Linha do tempo



Nossos produtos e serviços

Oferecemos soluções de gestão de sinistro e inspeção de risco jurídico e regulatório para seguradoras, resseguradoras, entidades de previdência privada e sociedades de capitalização.

Saiba mais sobre nossas soluções



Nossos principais mercados são seguradores, resseguradoras, cosseguradoras e sandbox regulatório.

Sandbox é ambiente em que entidades são autorizadas pelo Banco Central do Brasil para testar, por período determinado, projeto inovador na área financeira ou de pagamento, [saiba mais](#).

Oferecemos 7 principais produtos:

1. GEPRO – Gestão de Provisões e Registros Oficiais: uma solução modular e integrada que automatiza o cálculo de provisões técnicas e o envio de Registros Oficiais para a SUSEP.

2. GEPRO-BDPO – Gestão de Perdas Operacionais: a funcionalidade apoia ações coordenadas para identificar, mitigar ou eliminar perdas operacionais, em conformidade com a regulamentação. Todas as áreas do grupo podem reportar e classificar perdas de forma padronizada, facilitando a análise e a tomada de decisão.

3. GEPRO-RE – Gestão de Provisão e Registros Oficiais de Resseguro: sistema voltado para resseguradores locais, com foco na análise e geração de informações para a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

4. GIRUS – Gestão Integrada de Resseguro: é uma plataforma que automatiza e integra todo o processo de resseguro, desde contratos até acertos financeiros. Oferece flexibilidade, conformidade regulatória, suporte a múltiplas empresas e resseguradoras, gestão financeira eficiente, relatórios completos, operações complexas e contabilização automatizada.

5. iRisk – Gestão de inspeções e vistorias de seguros: o iRisk é uma solução ágil e prática para inspeções prévias, monitoramento e regulação de sinistros. Desenvolvido para o setor segurador, ele Oferece um mecanismo de análise de risco tanto na aceitação do seguro quanto na regulação de sinistros, utilizando diferentes ferramentas de inspeção: visita presencial ao local, autoinspeção pelo segurado, inspeção remota e análise por imagens de satélite.

6. PROJUR – Gestão Jurídica nas Seguradoras: uma plataforma web completa para a gestão de processos judiciais e consultivos nas seguradoras. Desenvolvido para atender às necessidades da área jurídica, o sistema possui os módulos de Contencioso e Consultivo, proporcionando mais eficiência, confiabilidade e controle na gestão jurídica das companhias do setor.

7. ClaimsPro – Gestão de Sinistros e Provisões: uma solução completa e integrada para a gestão de sinistros e suas provisões, oferecendo mais eficiência, precisão e conformidade contábil para seguradoras. O sistema permite controle de provisões, registro de sinistros, pagamentos e beneficiários, prazos, documentos e geração de relatórios gerenciais.

Cadeia de valor

Nossa Cadeia de Valor está centrada no desenvolvimento e sustentação de soluções tecnológicas especializadas para o setor de seguros, com foco em eficiência operacional, conformidade regulatória e geração de valor para os clientes.



Nosso próximo pilar é o de **INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**. Contamos com parcerias estratégicas, como fornecedores de tecnologia (cloud, segurança, ferramentas de produtividade, ferramentas de IA, e automação) para garantir performance, estabilidade e segurança das nossas soluções.

A principal matéria-prima da Confitec é o **CONHECIMENTO**. Investimos constantemente na formação de equipes técnicas qualificadas, com profundo entendimento do setor segurador e das exigências regulatórias.

Também prezamos pelo **RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS REGULADORES E ENTIDADES DO SETOR** para que haja proximidade com entidades como a Superintendência de Seguros Privados e Associações do setor, o que garante que nossos produtos estejam sempre atualizados e em conformidade com as normas.

Dentre as nossas principais atividades estão a **PESQUISA, O DESENVOLVIMENTO E A EVOLUÇÃO DE SISTEMAS**. Criamos soluções próprias que atendem diferentes etapas do ciclo das seguradoras, como gestão de sinistros, compliance e análises automatizadas com uso de Inteligência Artificial.

Para isso, temos equipes específicas que atuam na implementação dos sistemas, capacitação dos usuários e suporte técnico. Além disso, acompanhamos a jornada de cada cliente com proximidade, escuta ativa e ajustes contínuos. Buscamos sempre melhorar e evoluir juntos!

Entregamos não apenas tecnologia, mas conhecimento aplicado à realidade de cada cliente, fortalecendo relações de confiança de longo prazo.

Quanto aos **nossos parceiros**, ao todo, temos, aproximadamente, 30 fornecedores. Para além dos fornecedores de tecnologia, contamos com instituições educacionais e Organizações Não Governamentais (ONGs) voltadas à formação de talentos e Responsabilidade Social.



Clientes

No segmento de seguros supervisionado pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), a Confitec mantém atuação expressiva. Atualmente, nossa empresa atende 26 clientes, todos ativos e com projetos em andamento.

A presença da Confitec pode ser analisada a partir de duas perspectivas:

1. **Participação em número de empresas supervisionadas pela SUSEP:** A CONFITEC atende aproximadamente 18% das empresas supervisionadas, considerando um total de 144 CNPJs.

2. **Participação em volume de prêmios emitidos:** Do total de R\$ 196 bilhões em prêmios emitidos nos últimos 12 meses, cerca de 50% estão concentrados em seguradoras que utilizam soluções da Confitec.

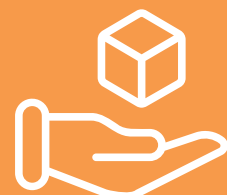
Esses dados evidenciam a relevância da empresa no mercado segurador brasileiro, tanto em número de clientes quanto no volume financeiro das operações em que está presente.

Desempenho econômico

Atualmente,

38%

da nossa receita provém de **Produtos**.



Os **Projetos** correspondem a

35%



Já a **Sustentação** corresponde a

27%

da **receita**.



Jornada ESG

Na Confitec, demos início aos processos de gestão da sustentabilidade alinhada à estratégica corporativa da empresa.

Um exemplo concreto deste esforço foi a decisão da alta liderança em destinar recursos financeiros e dedicação de tempo das equipes para a produção do nosso **primeiro Relatório de Práticas ESG**. Resolvemos organizar nossas iniciativas e compromissos com maior clareza e transparência.

Compreendemos que o desenvolvimento sustentável é um tema que precisa estar cada vez mais presente nas decisões estratégicas da empresa. Por isso, entendemos que a alta liderança tem papel ativo nesse processo e se compromete a manter o ESG como um dos eixos norteadores da nossa evolução institucional. Nosso objetivo é consolidar, para os próximos ciclos, **uma governança ainda mais preparada para integrar critérios ESG às decisões corporativas**.

Além disso, estamos em processo de adesão ao Pacto Global da ONU e comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que estiverem ao nosso alcance. Como próximos passos, pretendemos estruturar indicadores ESG, metas e mecanismos de acompanhamento.

Internamente, temos temas que refletem a estratégia de negócio e nosso compromisso com as pessoas, sociedade e meio ambiente.

CONSTRUÇÃO CONSCIENTE DE UM AMBIENTE SUSTENTÁVEL:

Estamos em processo de amadurecimento em relação às práticas ESG e à sustentabilidade, com ações concretas já implantadas e o compromisso de evoluir com responsabilidade.

TECNOLOGIA COM PROPÓSITO:

Mais do que desenvolver sistemas, criamos soluções com impacto real nos negócios dos nossos clientes.

PARCERIA E CONFIANÇA COMO BASES DO NEGÓCIO:

Valorizamos relações duradouras com clientes, colaboradores, parceiros e comunidades. A confiança, nosso principal valor, guia decisões e fortalece nossa reputação ao longo de mais de duas décadas.

IMPACTO POSITIVO NA COMUNIDADE:

Além de impactar positivamente nossos clientes e colaboradores, buscamos contribuir com a comunidade ao nosso redor por meio de projetos sociais, apoio a ONGs locais e incentivo à formação de jovens talentos.

A partir das ações em andamento e das iniciativas mapeadas neste relato, reafirmamos nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental e o fortalecimento contínuo da nossa governança.



Prêmios e reconhecimentos



Selo GPTW 2023



Ranking das Melhores Empresas para Trabalhar – Porte Médio - Estado do Rio de Janeiro 2023 - Posição no Ranking: 44º



Selo GPTW 2024



Rankings das Melhores Empresas para Trabalhar – Porte Médio - Estado do Rio de Janeiro 2024 - Posição no Ranking: 25º



Destaque Saúde Mental 2024

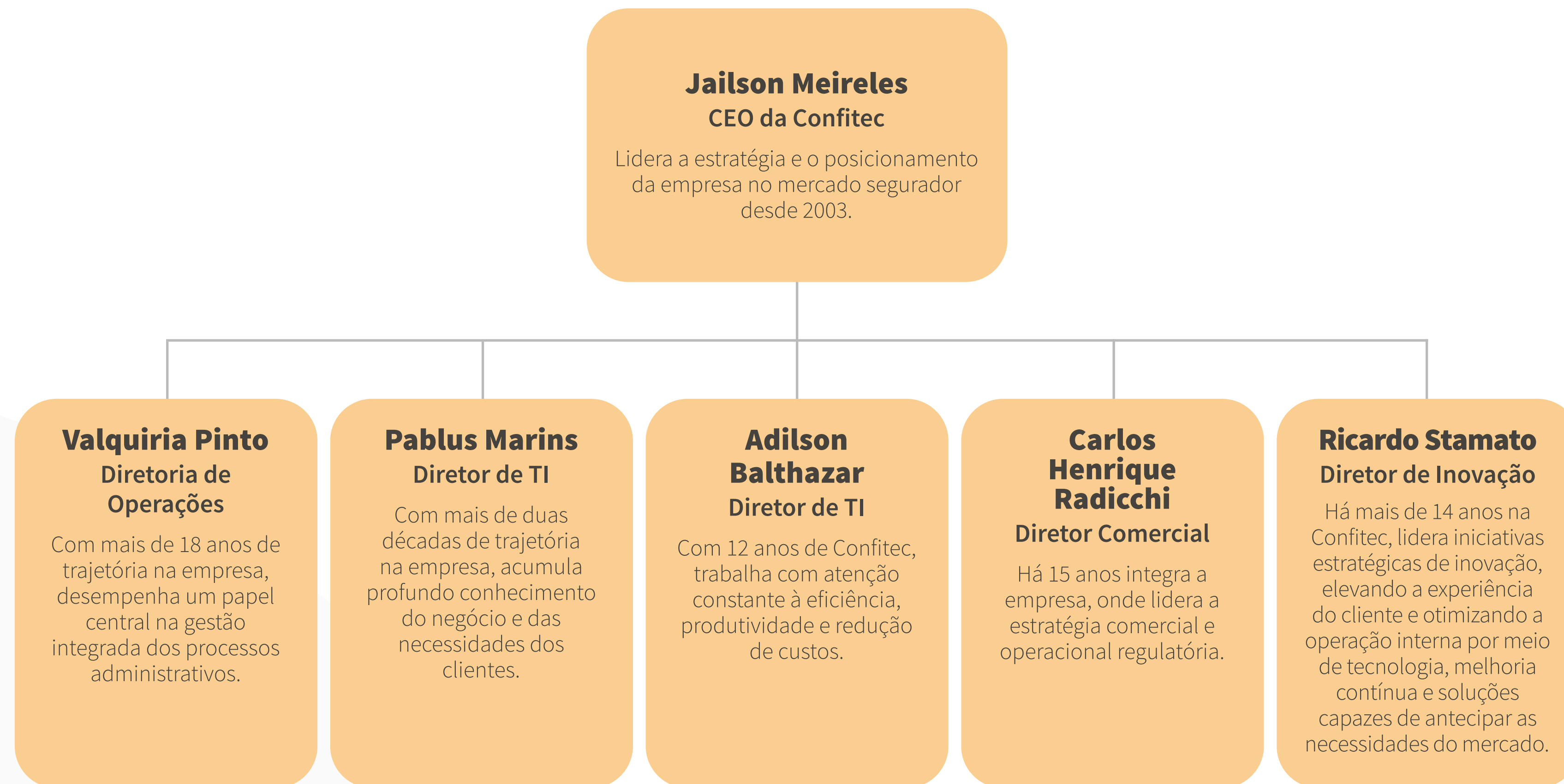


Governança

Estrutura organizacional

A Confitec é conduzida pelos membros da Diretoria Executiva. Este grupo atua como o principal comitê decisório da empresa e alta administração, sendo responsável por estabelecer prioridades estratégicas, acompanhar resultados e garantir a evolução das práticas de gestão e inovação.

A composição da diretoria é estabelecida com base na trajetória de crescimento e na experiência acumulada pelos colaboradores dentro da empresa. Os diretores foram escolhidos diretamente pelo CEO, com base no histórico de confiança e no conhecimento de suas competências individuais.



Alta administração



O desempenho da alta administração é mensurado por meio de metas anuais específicas, que envolvem critérios, como: indicadores financeiros, desenvolvimento de equipe, lançamento de produtos, captação de novos clientes, entre outros. O acompanhamento dessas metas é mensal, com revisões periódicas lideradas pelo CEO e comprometimento de todos os diretores.

Nosso **planejamento estratégico** é elaborado a partir de ciclos bienais e revisado periodicamente, com a última atualização em 2024 e a próxima prevista para 2026. O plano contempla ações voltadas à manutenção da estrutura organizacional, ampliação dos negócios e aprimoramento contínuo das nossas práticas e processos internos.

O acompanhamento das diretrizes estratégicas é realizado a partir de reuniões de alinhamento em cada área e definição de ações prioritárias para o período em que se inicia. Tal processo é impulsionado pela clareza e conhecimento da execução de nossas rotinas.

Na Confitec, os principais processos de gestão e cumprimento de obrigações legais estão mapeados e formalizados, o que garante maior transparência e contribui para o fluxo contínuo de informações entre os diferentes níveis da equipe.

Para promover melhoria constante em nossa gestão e definição de estratégia, nossos diretores são incentivados a participar de eventos relativos à temas relevantes para a excelência de nossa atuação.

Como parte do **compromisso com a agenda ESG**, a alta administração participa regularmente de fóruns, eventos e iniciativas voltadas à sustentabilidade. Em 2024, nossos diretores participaram de trilhas voltadas ao desenvolvimento da liderança, com conteúdos sobre liderança organizacional e diversidade.

Gestão de riscos



A governança na Confitec exerce papel ativo na construção de uma cultura de responsabilidade em relação aos riscos. As decisões estratégicas e operacionais consideram potenciais impactos e riscos, mesmo que essa análise não ocorra por meio de matrizes formais ou processos documentados. O tema da gestão de riscos está presente no cotidiano da organização, especialmente nas áreas com maior exposição a riscos operacionais, legais e de compliance.

O tema é tratado de forma prática e integrada em nossas áreas, com foco na estabilidade dos sistemas, no cumprimento das obrigações legais e na segurança das informações.

Os gestores acompanham riscos em seus respectivos escopos, principalmente nas frentes de tecnologia, dados, jurídico e contábil, com base em obrigações regulatórias, controles internos e indicadores operacionais. Isso garante entregas com qualidade e segurança, em conformidade com condutas que minimizam os riscos.



Engajamento das partes interessadas



Para que as partes interessadas na empresa estejam engajadas com nossas ações e em constante comunicação conosco, adotamos uma abordagem ativa de diálogo aberto e transparente.

A seguir, destacamos as principais ações implementadas com nossos stakeholders:

- **Colaboradores:** promovemos uma cultura de escuta ativa e desenvolvimento constante por meio do acompanhamento com a liderança, pesquisas de clima organizacional e ações de bem-estar e saúde mental. Reforçamos a comunicação interna com campanhas frequentes, rodas de conversa e iniciativas de integração.
- **Clientes:** mantemos canais diretos com áreas comerciais e técnicas, além de realizarmos periodicamente Cafés com Clientes (encontros presenciais em nossos escritórios com o objetivo de discutir evoluções de produtos, ouvir percepções e estreitar vínculos). Essa aproximação fortalece a relação de parceria e nos ajuda a antecipar demandas.

- **Fornecedores:** priorizamos relações baseadas na confiança, no cumprimento de prazos e na ética. Buscamos fornecedores alinhados aos nossos princípios e estabelecemos uma comunicação clara para garantir qualidade e continuidade.
- **Comunidade:** buscamos gerar impacto positivo com ações sociais como apoio a ONGs locais, doações de kits escolares e campanhas solidárias. Também incentivamos a formação de jovens talentos com programas de estágio e estímulo à educação.
- **Liderança e alta gestão:** atuam diretamente no engajamento com todos os públicos estratégicos, garantindo coerência entre discurso e prática.

Temos o compromisso de seguir ampliando esse processo de escuta para que ele envolva todos os públicos estratégicos com os quais nos relacionamos.



**Gepro Day: alinhamento estratégico e cocriação**

Uma de nossas ações é a realização de um evento interno, o Gepro Day, que reúne diretoria, CEO, gerentes e equipes técnicas para discutir atualizações regulatórias da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), necessidades dos clientes e estratégias de evolução contínua da solução GEPRO. O encontro promoveu trocas importantes, originou novas ideias e garantiu alinhamento estratégico da equipe, fortalecendo a cultura de colaboração e inovação em torno do produto.

Conversa com o CEO: aproximação e novos formatos

Em 2023, foram realizados encontros periódicos entre o CEO e coordenadores/gerentes, totalizando cerca de 60 pessoas em seis meses. Após pesquisa de satisfação e análise de dados, novas propostas surgiram, incluindo encontros presenciais e até uma live aberta a todos os colaboradores. A iniciativa gerou maior proximidade com a liderança, estimulou a troca de experiências e trouxe inovação nos formatos de diálogo. A experiência reforçou nosso “jeito Confitec de ser”, com abertura, escuta e adaptação contínua às necessidades da equipe.

Live com o CEO: transparência e engajamento

Em 2024 realizamos a primeira Live com o CEO Jailson, criada para esclarecer os últimos acontecimentos da empresa e reduzir ruídos de comunicação. Antes do evento, foi aberta uma pesquisa para que colaboradores enviassem perguntas e preocupações, garantindo participação ativa e direcionamento do conteúdo.

Mais de 200 pessoas participaram da Live, marcada por uma conversa transparente e descontraída, com atualização sobre o momento da empresa e respostas às principais dúvidas dos colaboradores. A iniciativa reforçou a confiança e o engajamento da equipe, alcançando 96% de satisfação.

Comunicação interna e engajamento

Nos empenhamos em garantir proximidade, independentemente da distância física, para reafirmar nossa relação de confiança mútua dia após dia. Por meio da rede social Viva Engage e por email marketing, comunicamos novos clientes e colaboradores, parcerias, aniversários, pagamentos sazonais, promoções e efetivações entre outros.

Além disso, lançamos o Descomplica DP. A gerente do departamento pessoal (Glaucia Fernandes) convidou toda a liderança para participar de um workshop online sobre atualizações importantes e tratar de temas como pagamentos, benefícios e processos internos que envolvem a rotina da liderança. Essa ação teve como objetivo de manter todos informados, ampliar e também fortalecer o relacionamento entre todas as áreas.

Ética e Integridade

Integridade e transparência são práticas fundamentais na Confitec. Por isso, incentivamos que todos os nossos colaboradores conheçam e sigam os princípios que orientam a nossa atuação. Prezamos por práticas éticas e conformidade legal em todas as relações com clientes, parceiros e colaboradores.



Código de conduta



Na Confitec cada colaborador é orientado por um **Manual do Colaborador** que contém os princípios, políticas internas e informações para o seu dia a dia na empresa. Os valores de confiança e respeito são a base para as relações interpessoais, dentro e fora da organização.

Adotamos um modelo híbrido de trabalho, de modo que documento estabelece diretrizes tanto para o trabalho presencial quanto remoto, com extensão dos direitos e deveres para a realização das atribuições em casa. O manual apresenta diretrizes sobre temas como direitos autorais e de imagem, confidencialidade e sigilo de informações, conservação patrimonial e boas práticas no ambiente de trabalho.



Canal de denúncias



Atualmente, as solicitações, dúvidas e sugestões são realizadas por meio do contato com o departamento de pessoas ou pela caixa de sugestões.

A empresa está em fase final de construção do canal oficial “Fala Confitecker”, com lançamento previsto para 2025. Essa nova ferramenta marcará uma nova etapa no tratamento de manifestações internas, fortalecendo os processos de análise e resposta às denúncias.

O canal funcionará por meio de uma plataforma que assegura o anonimato do respondente. Ele será estruturado para receber manifestações em quatro categorias: Reclamações, Dúvidas, Sugestões e Denúncias. Todos os temas poderão ser abordados, incluindo direitos humanos, assédio, discriminação, corrupção e outras condutas inadequadas.

Inicialmente, o canal será acessível exclusivamente aos colaboradores da Confitec. Sua divulgação será feita por meio dos canais internos de comunicação da empresa, utilizando diferentes formatos como vídeos, imagens e guias de uso,

com explicações claras sobre cada categoria e orientações práticas de uso seguro e responsável.

Em caso de confirmação de denúncia, as medidas adotadas variam de acordo com a gravidade, podendo incluir orientações formais, advertências, desligamentos ou ajustes nos processos internos.

Atualmente, a Confitec não possui um comitê de ética ou conformidades formalmente constituído. As denúncias recebidas são analisadas internamente por um grupo restrito de gestores e diretores, sempre com confidencialidade e seriedade.

Compliance



Nossa empresa ainda não dispõe de uma estrutura formal para compliance, mas seguimos rigidamente e com seriedade todas as legislações e regulamentações vigentes e aplicáveis ao negócio.

Normativas relacionadas às obrigações fiscais, trabalhistas, contábeis e de segurança da informação são acompanhados diretamente pelas diretorias, e contam com suporte especializado quando necessário. O monitoramento é realizado continuamente, com destaque para a prevenção dos riscos legais e operacionais.

Em caso de não conformidade, cada situação é tratada com prioridade, com foco na identificação das falhas no processo ou na área envolvida. A partir do diagnóstico, são aplicadas as correções necessárias para prevenir novas ocorrências.

Além disso, a empresa possui classificação A e A+ no Programa Receita Sintonia, demonstrando alto nível de conformidade fiscal e regularidade junto à Receita Federal do Brasil. A classificação A+ representa o grau máximo do programa,

refletindo excelência nas práticas tributárias e na gestão das obrigações fiscais.

Saiba mais sobre o Programa Receita Sintonia e acesse os contribuintes A+



Destaca-se que a Confitec não possui processos judiciais, quer sejam encerrados ou em andamento, envolvendo o tema de corrupção.



Segurança dos dados



A Confitec segue toda a legislação nacional e setorial relacionada à segurança de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nosso ambiente de trabalho online é constantemente monitorado por uma ferramenta que identifica e sinaliza falhas de serviço de forma automática.

Sempre que existe uma falha de serviço ou alerta interna, a ferramenta automaticamente abre um chamado no nosso sistema, com envio imediato de e-mail para infra@confitec.com.br.

Além disso, todos os *endpoints* e servidores possuem a solução de antivírus corporativa instalada. Um painel web faz o monitoramento diário da segurança e auxilia no gerenciamento de ameaças e riscos em potencial.

Semanalmente, chamados automáticos de manutenção são disparados pelo *Power*

Automate da Microsoft para nossa área de infraestrutura.

Manutenção preventiva aplicada pela Confitec

- Verificar inventário de máquinas.
- Verificar backups das máquinas virtuais.
- Verificar backups dos servidores da nuvem.
- Verificar painel do antivírus para detecção de ameaças e correção de eventos.
- Verificar câmeras e gravações.
- Verificar temperatura dos cpds.
- Verificar pontuação no scorecard e manter pontuação em 100 ou pelo menos no nível A.
- Realizar manutenção do Active Directory.

Cada cliente é alocado em um servidor específico e cada colaborador tem acesso único com

login e senha no *Active Directory*, que integra a todos os nossos serviços internos de comunicação e internet.

Considerando o período deste relatório, não houve registro de denúncias ou incidentes de vazamento relacionados à privacidade e segurança de dados na Confitec.

Inovação



Internamente contamos com uma diretoria dedica à Inovação. A estrutura conta com aproximadamente 50 pessoas, distribuídas entre 1 diretor, 3 gerentes e suas respectivas equipes.



33% das pessoas da diretoria de inovação são mulheres.

Como resultado desta diretoria e da responsabilidade compartilhada entre todos os nossos colaboradores, em 2023 e 2024 lançamos e aprimoramos uma série de produtos e funcionalidades com foco na eficiência e automação no setor de seguros.

Entre os destaques de inovação do período estão:

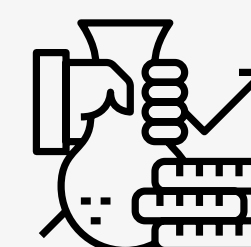
- Claims Pro
- Laudus
- LensPro
- iRisk – Autoinspeção
- iRisk – Transcrição de Áudio
- iRisk – Trajeto do Perito
- iRisk – Sensoriamento Remoto
- iRisk – Dashboards
- iRisk – Assinatura Digital
- PROJUR – Coleta Automática de Dados dos Tribunais

Essas soluções trouxeram ganhos significativos de eficiência operacional, redução de tempo nos processos e melhoria na gestão das informações para as seguradoras, contribuindo para um atendimento mais ágil, digital e seguro.

Em 2024, aproximadamente

5%

do orçamento total da Confitec foi destinado a iniciativas de inovação.



O investimento contemplou o desenvolvimento de novos produtos e o aprimoramento de soluções já existentes, com foco na modernização das tecnologias utilizadas e atendimento das demandas de nossos clientes.

Nosso compromisso com a inovação não se limita a um departamento ou projeto específico. É um valor fundamental que permeia toda a cultura da Confitec. Confira os nossos cases a seguir!



Desafio de Inovação mobiliza colaboradores e reforça cultura criativa na Confitec

Em 2023, após seis meses de capacitação, preparação e conscientização sobre o processo de inovação, a Confitec lançou um desafio interno que mobilizou oito grupos de colaboradores de diferentes regiões do país. Utilizando conceitos de design thinking e product design, os participantes apresentaram ideias inovadoras para os produtos da empresa, avaliadas por uma banca composta por gestores e diretores.

A proposta vencedora destacou-se pela simplicidade, viabilidade e alinhamento com os objetivos da Confitec, evidenciando que todos podem inovar. A iniciativa fortaleceu o aprendizado prático e o engajamento dos times, reforçando o compromisso da empresa com soluções criativas e eficazes para o mercado segurador. Saiba mais.

Campanha de Indicação e Testes do Produto Laudus

Em 2024, toda a empresa foi convidada pela área de inovação e por nosso gerente comercial a participar de uma campanha de indicação de empresas para testar um novo produto: o Laudus. Ele é uma solução inovadora projetada para atender as necessidades de diversos setores, desde empresas de serviços até profissionais autônomos, garantindo laudos digitais detalhados com fotos e vídeos.

Todos os colaboradores puderam indicar até cinco empresas por meio de formulário, com incentivo de sorteio de brindes (mochila personalizada) para estimular a participação. O resultado final foi divulgado em uma live no Viva Engage. A iniciativa aproximou

os colaboradores da estratégia do negócio, fortaleceu o engajamento interno e ampliou a base de empresas potenciais para validar o novo produto de forma colaborativa.

Comunicação criativa em Recursos Humanos

O RH inovou ao utilizar linguagens visuais e criativas para engajar colaboradores na comunicação de processos, como avaliações de desempenho. Foram usadas temáticas como o personagem Flork e o filme Divertidamente, trazendo leveza e proximidade sem perder o foco e a seriedade exigida pelo tema. As iniciativas aumentaram o engajamento, tornaram os ciclos de avaliação mais atraivos e reforçaram a comunicação clara sobre temas sensíveis de carreira e desenvolvimento.

Departamento Pessoal com vídeos DDD

O DP passou a comunicar temas técnicos e recorrentes, como ponto digital, banco de horas e pagamento de décimo terceiro, por meio de vídeos DDD (dinâmicos, diretos e divertidos), com participação do próprio time como protagonista. Os vídeos aproximaram os colaboradores dos processos do DP, melhoraram a clareza das informações e tornaram a comunicação mais acessível e envolvente.

Ferramentas inovadoras de Comunicação Interna

A área de Comunicação iniciou o uso da ferramenta Power Communicator, que otimiza envios, facilita a criação de layouts, permite segmentação de públicos e gera dados analíticos para mensuração de alcance. A inovação trouxe maior eficiência e inteligência para a comunicação interna, abrindo possibilidades de melhoria contínua com base em dados concretos.

Inovação em Infraestrutura e Certificações

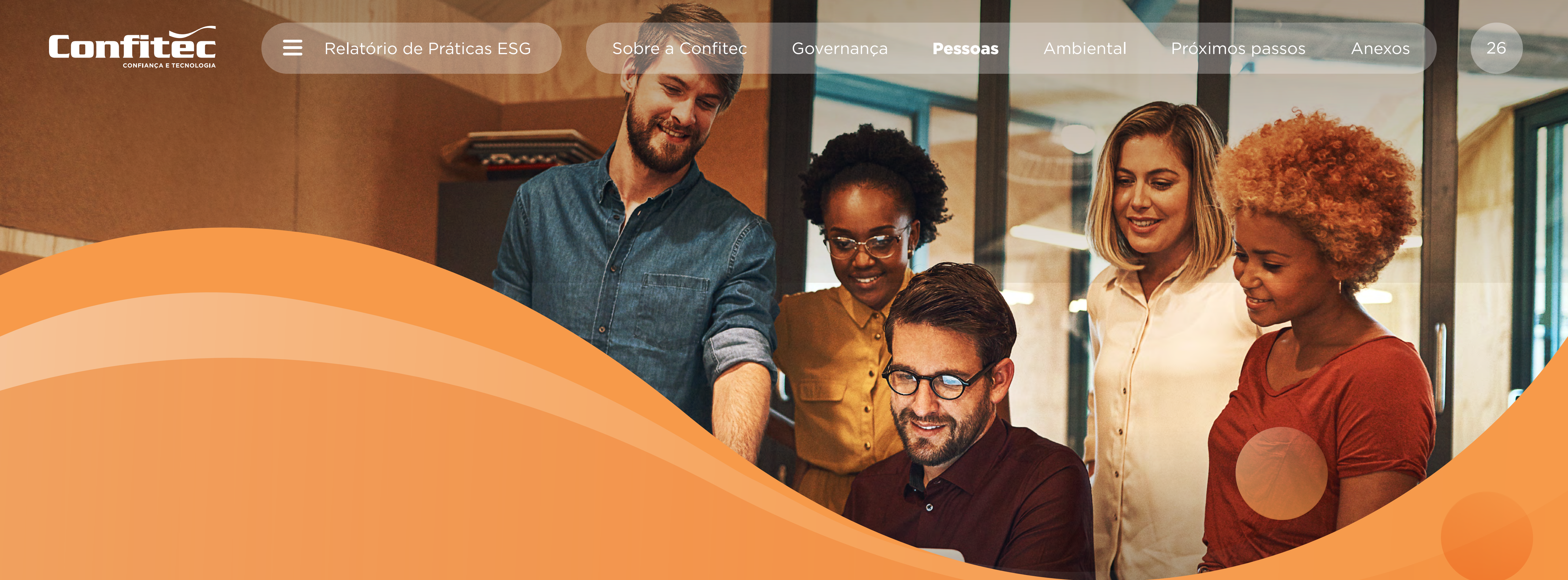
O time de Infraestrutura focou na qualificação técnica e fortalecimento de parcerias por meio da renovação e conquista de certificações Microsoft. Atualmente 50% da equipe de infraestrutura é composta por mulheres e o time também conta com membros que obtiveram sucesso nas provas de certificação AI 102 e AZ 104. As conquistas ampliaram a capacidade técnica da equipe e evidenciaram o compromisso com diversidade e inclusão na área de tecnologia.

Pool de Formação: Desenvolvendo Talentos do Futuro

Criamos o programa Pool de Formação, vinculado à Diretoria de Inovação, com imersão de seis meses em tecnologia, negócios de seguros e habilidades interpessoais. Desde o início, os participantes aplicam o aprendizado em projetos reais, recebendo acompanhamento próximo de líderes e colegas.

Em três anos de existência, o programa formou 19 participantes, com apenas duas saídas. Os demais 17 foram efetivados e promovidos, atuando não apenas na área de inovação, mas também em outras frentes do negócio. A iniciativa gera impacto positivo duplo: cria oportunidades para profissionais em início de carreira e supre áreas críticas com talentos qualificados e motivados dentro da Confitec.





Pessoas

Mais do que ser uma empresa reconhecida por sua tecnologia e conhecimento do negócio, queremos ser lembrados pelo impacto que causamos na vida das pessoas que passaram por aqui. Assim, acreditamos que o verdadeiro legado está nas histórias que ajudamos a construir.

Para nós, deixar um legado é ser lembrado como um lugar que acolheu, desenvolveu e impulsionou pessoas e comunidades locais, apoiando iniciativas e promovendo um ambiente mais justo, respeitoso e colaborativo.

Colaboradores

Na Confitec, priorizamos a construção de um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e seguro, onde cada pessoa possa ser se desenvolver com autonomia e apoio. Internamente, promovemos eventos que fortalecem vínculos e valorizam as relações humanas, como os encontros presenciais, as comemorações temáticas e a escuta constante de nossos colaboradores.



Perfil dos colaboradores



Em 2023, conduzimos nosso primeiro Censo de Diversidade, com a previsão de realização bienal, como parte do nosso compromisso com a promoção de um ambiente cada vez mais inclusivo e representativo.

Ao todo temos 292 colaboradores¹, que incluem regime permanente (279) e terceiros (13), englobando os estagiários. Dos nossos colaboradores, 218 são do gênero masculino (74,65%) e 74 são do gênero feminino (25,35%).

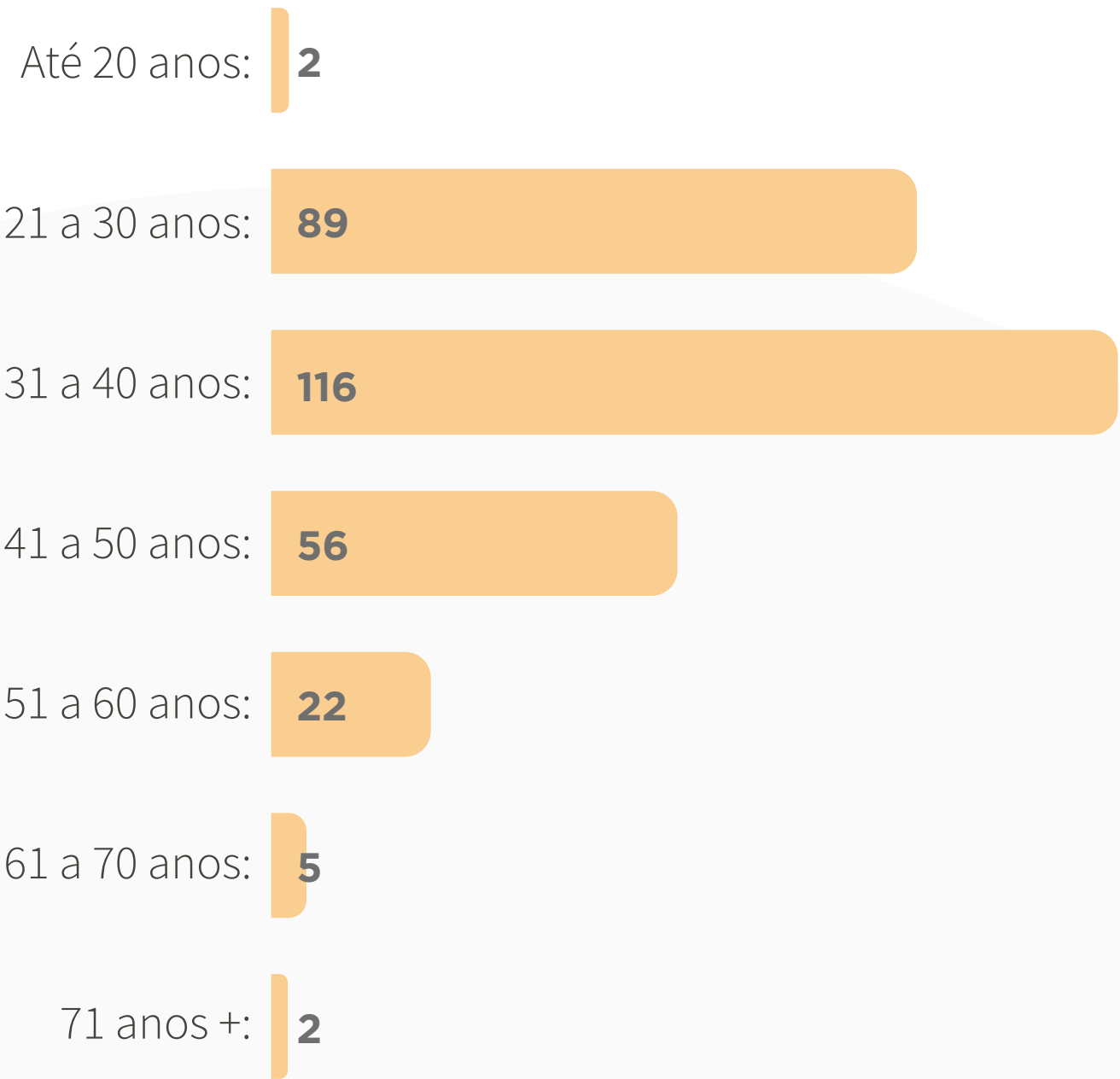
Com a adoção do modelo de trabalho remoto a partir de 2020, ampliamos nosso alcance geográfico e contamos com profissionais de diferentes estados do Brasil, além dos grandes centros urbanos em que temos unidades físicas (São Paulo e Rio de Janeiro).



¹ Em 2023 e 2024, 114 colaboradores foram contratados e 140 foram desligados.

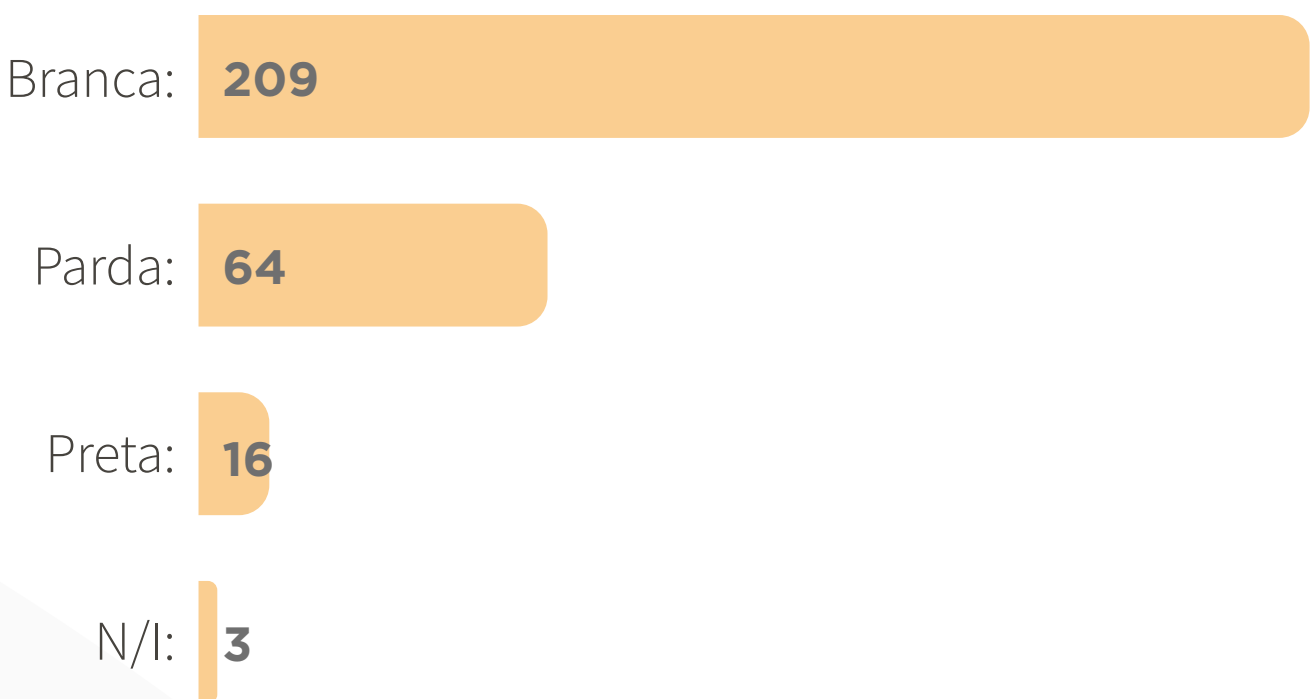
A maior parte dos colaboradores está na faixa de 31 a 40 anos (cerca de 40%), seguido da faixa de 21 a 30 anos (aproximadamente de 30%).

Faixa etária dos colaboradores



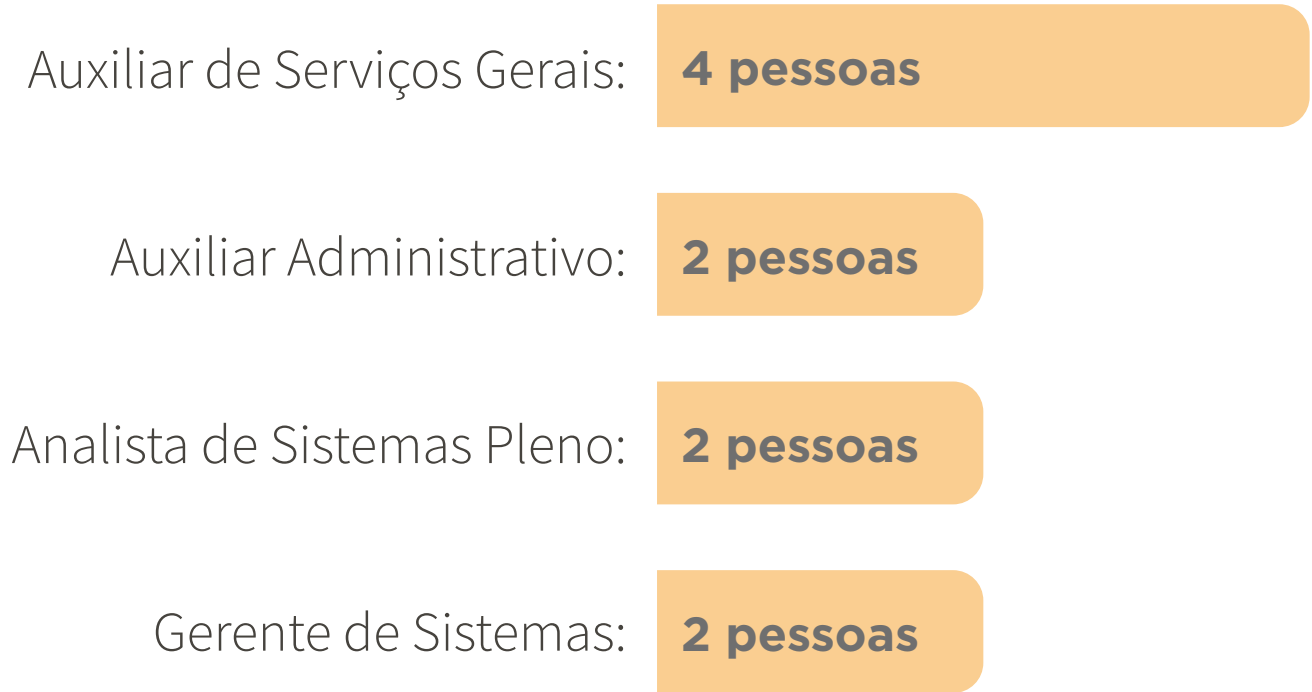
Em relação à autodeclaração étnico-racial, a maioria dos colaboradores se identifica como brancos (cerca de 73%), seguida por pardos (22%) e pretos (5%).

Distribuição dos colaboradores por etnia



A Confitec conta, atualmente, com 10 colaboradores com deficiência (PcD) atuando em diferentes áreas, incluindo funções técnicas e de liderança.

Cargos e funções ocupadas por colaboradores com deficiência



Diversidade, equidade e inclusão



Ainda não possuímos políticas formais ou metas estabelecidas para diversidade na alta gestão. Mesmo assim, a composição atual da alta liderança traz diferentes perfis, com diversidade de gênero, raça e faixa etária. Contamos com a presença de mulheres, pessoas negras e profissionais de diferentes gerações em posições estratégicas. Essa diversidade aconteceu de forma natural, sem processos seletivos estruturados para esse fim, mas é valorizada e percebida internamente.

Nossos cargos de gestão contam com 9 mulheres que se dividem entre a coordenação de projetos e a gerência das áreas de sistemas, contábil e comercial. Ressaltamos que na Confitec trabalhamos com igualdade salarial, de modo que não há diferença de salários para homens e mulheres, com tabela única para ambos os gêneros.

Reconhecemos a importância de avançar com maior intencionalidade nesse tema e, à medida que evoluímos em nossa agenda ESG, entendemos que a formalização de diretrizes pode ser um próximo passo.

Trilha formativa sobre diversidade e inclusão

Em 2024, realizamos uma trilha de capacitação com temas relacionados à diversidade e inclusão, especialmente dedicada aos diretores, gerentes e coordenadores da Confitec, incluindo treinamentos obrigatórios e opcionais.

Os temas foram cuidadosamente escolhidos: “A diversidade como caminho para construção de ambientes colaborativos e inovadores nas organizações”; “Vieses inconscientes”; e “Universo LGBTQIAPN+ e o ciclo da exclusão”. Tivemos relatos positivos dessas experiências e estes espaços foram criados para reforçar nosso compromisso com a inclusão e a valorização das diferenças, promovendo um ambiente onde todos se sintam respeitados e representados.



Capacitação, treinamentos e desenvolvimento

Formação dos colaboradores



A Confitec adota uma política de desenvolvimento contínuo, baseada na realidade e necessidades individuais de cada colaborador e área. Dispomos de um processo estruturado de acompanhamento desde os primeiros meses na empresa, com avaliações de experiência aos 45 e 90 dias, contemplando desempenho, produtividade, trabalho em equipe e conhecimento do negócio.

O modelo inclui a avaliação de retorno, em que novos colaboradores também oferecem feedback para suas lideranças. O acompanhamento segue nas avaliações semestrais de desempenho, com competências específicas para lideranças e demais profissionais, sempre com foco em Comunicação e Visão de Negócios.

Sempre que possível, temos o cuidado de incluir as lideranças e os membros da equipe nas escolhas das iniciativas de desenvolvimento com as quais irão se engajar. O objetivo é atender às necessidades específicas de cada área e de

cada profissional e, ao mesmo tempo, equilibrar demandas individuais e coletivas.

A verba destinada à capacitação é calculada semestralmente considerando o número de colaboradores por gerência, e pode ser aplicada em diversas modalidades, tais como: eventos, cursos, workshops, livros, palestras e treinamentos específicos.

Um exemplo é a área liderada pelo gerente Henrique Horich, que começou sua trajetória na Confitec como júnior e hoje é gerente de projetos. Henrique utilizou a verba de treinamentos de uma forma diversificada e estratégica. Como? Levando quase metade da equipe para o TDC (The Developer's Conference 2024), subsidiando pós-graduação para uma colaboradora júnior e contratando treinamentos livres, incluindo plataformas internacionais, para outros membros da equipe.

Além dessas iniciativas, promovemos treinamentos internos ao longo do ano, com foco téc-

nico ou processual. Também realizamos encontros com parceiros externos, nos quais são apresentados temas relevantes para o cotidiano da empresa.

Os treinamentos obrigatórios são direcionados principalmente às lideranças, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento da alta administração, diretorias e gerências. Como exemplo, destacamos a trilha de formação em diversidade voltada às lideranças, desenvolvida ao longo de 2024.

No ano de 2023, foram realizadas aproximadamente 5.200 horas de treinamentos certificados. Já em 2024, contabilizamos cerca de 3.300 horas¹.

Também incentivamos o desenvolvimento profissional, oferecendo subsídios para que nossos colaboradores tenham acesso a cursos e programas de pós-graduação em diversas Instituições de Ensino.

¹ É importante destacar que a redução no total de horas em 2024 está relacionada à diminuição no quadro de colaboradores da empresa.

Novas parcerias para conhecimento e inovação

Em 2024 fortalecemos ainda mais nosso compromisso com o desenvolvimento dos nossos colaboradores por meio da conquista de seis novos parceiros educacionais e institucionais (muitos deles indicados pelos próprios colaboradores). Também mantivemos treinamentos internos conduzidos por especialistas da empresa.

Foram mais de 7.500 horas contratadas em cursos e eventos, abrangendo temas estratégicos como agro, inovação, seguros e gestão de pessoas. A iniciativa reforçou a cultura de aprendizado contínuo, alinhada ao negócio e ao incentivo à inovação.



Pesquisa de clima e feedbacks

Anualmente realizamos a pesquisa de clima organizacional por meio do *Great Place to Work* (GPTW). Com os resultados que obtemos, definimos ações para melhoria das nossas atividades e fortalecimento da cultura. Buscamos sempre adotar uma abordagem contínua de comunicação e escuta ativa.

Em 2023, o índice de engajamento dos colaboradores foi de 82%. Em 2024, esse percentual subiu para 88%, mesmo com a redução no número total de colaboradores.

Para além da pesquisa de clima, ao longo do ano diversas conduzimos pesquisas pontuais de satisfação, geralmente relacionadas a ações e projetos específicos.

Também realizamos entrevistas de finalização de vínculo, com todos os colaboradores que se desligam da empresa. Essas entrevistas nos ajudam a compreender as justificativas das saídas e identificar oportunidades de aprimoramento contínuo no ambiente de trabalho.

Desenvolvendo Líderes

Com o objetivo de fortalecer a qualidade das avaliações e o compromisso das lideranças, incentivamos continuamente o aprendizado e a prática de feedbacks. Como parte desse movi-

mento, realizamos uma ação especial enviando a cada líder o livro “Preciso saber se estou indo bem! Uma história sobre a importância de dar e receber feedback”, acompanhado de uma carta personalizada, reforçando reconhecimento, carinho e a importância do papel da liderança. A iniciativa estimulou a reflexão sobre a prática de feedbacks, promoveu o desenvolvimento das lideranças e reforçou a cultura de proximidade.

Gestão de pessoas com confiança e proximidade

Implementamos a plataforma Feedz para automatizar e centralizar práticas de gestão de pessoas, incluindo feedbacks trimestrais obrigatórios por liderança, avaliações semestrais de desempenho, pesquisas frequentes, reuniões de 1:1 e o uso do termômetro de humor para acompanhamento do bem-estar.

Por exemplo, se alguém registra no termômetro de humor que está triste, automaticamente o gestor recebe uma notificação por e-mail e poderá imediatamente entrar em contato para conversar e oferecer o apoio necessário.

Além disso, está em fase de testes um módulo de **Ouvidoria da Feedz**, previsto para 2025, reforçando o compromisso com confidencialidade e segurança psicológica. Iniciativas como essa garantem apoio e cuidado com cada colaborador.

Plano de Carreira

A Confitec possui um Plano de Cargos e Salários que apresenta com clareza os caminhos de crescimento dentro da empresa.

O Plano de Carreira é uma construção individual de cada colaborador e, por isso, oferecemos uma jornada estruturada que descreve os possíveis movimentos e oportunidades internas, além dos critérios que subsidiam as promoções. Para nós, uma progressão depende de três pilares: desempenho, disponibilidade de vaga e disponibilidade orçamentária na equipe.

Para fomentar não somente este escopo, mas também proporcionar uma melhoria constante nos serviços oferecidos aos nossos clientes e na construção de um ambiente de trabalho cada vez mais saudável, nossos colaboradores passam por avaliações periódicas de desempenho.

Por meio do nosso modelo de avaliação de desempenho, promovemos ciclos estruturados de feedback, com foco no desenvolvimento contínuo dos colaboradores. Realizamos reuniões individuais entre os gestores e suas equipes, aplicação de feedbacks trimestrais e acompanhamento de metas anteriormente estabelecidas.

Em 2024,

100%

de nossos colaboradores receberam avaliações regulares de desempenho.



Reconhecimento e benefícios



A Confitec valoriza o bem-estar, o desenvolvimento e a qualidade de vida de seus colaboradores. Disponibilizamos um conjunto diversificado de benefícios e vantagens que atendem diferentes dimensões da vida profissional e pessoal.



Benefícios e Vantagens oferecidos aos colaboradores

Assistência Médica e Odontológica: Plano para cuidado com a saúde e bem-estar dos colaboradores e dependentes.

Total Pass: Acesso a academias e atividades físicas em todo o Brasil, incentivando hábitos saudáveis.

Zenklub: Plataforma de bem-estar emocional com sessões de terapia, meditação e desenvolvimento pessoal.

Licença Maternidade Estendida: 180 dias de licença para mães.

Licença Paternidade Estendida: 20 dias de licença para pais.

Auxílio Creche: Suporte financeiro mensal para colaboradores com filhos pequenos.

Seguro de Vida: Cobertura para imprevistos, com foco na segurança e tranquilidade da família.

Licença Pet: Dois dias de folga para adaptação de novos pets no lar.

Day Off de Aniversário: Folga em qualquer dia do mês do aniversário para celebrar com amigos e família.

IFood Benefícios: Cartão flexível que pode ser utilizado como Vale Refeição ou Alimentação.

Parcerias Educacionais: Descontos em instituições de ensino superior e cursos de idiomas para colaboradores e dependentes.

Auxílio Home Office: Valor mensal para apoiar gastos decorrentes do trabalho remoto.

Vale Transporte: Benefício fornecido aos colaboradores que optarem pelo uso.

PLR – Participação nos Lucros e Resultados: Reconhecimento e valorização dos resultados alcançados em equipe.

Modelo de trabalho flexível e o auxílio home office

Desde 2020, adotamos o modelo remoto em resposta à pandemia da COVID-19, o que exigiu adaptação, confiança e novas formas de gestão. Mantivemos o auxílio home office, destinado a apoiar despesas como energia, internet e equipamentos. Após o período crítico, reformamos e reabrimos nossos escritórios, oferecendo liberdade para que cada colaborador escolha entre o trabalho presencial, remoto ou híbrido.

O modelo flexível ampliou a inclusão de profissionais de diferentes regiões do Brasil, promoveu bem-estar e manteve vínculos, equilibrando as necessidades de quem valoriza a presença física e de quem prefere a rotina remota.



Vínculo e interação no modelo híbrido de trabalho

Artemir Soares e Adriano Pinheiro são, respectivamente, gerente e coordenador de uma equipe de desenvolvimento de projetos de pequeno porte aqui na Confitec. No time, criaram uma abordagem eficaz e natural para a gestão da equipe.

Eles mantêm um grupo de mensagens onde todos interagem diariamente, compartilhando desde cumprimentos e assuntos leves até informações relevantes e suporte. Sempre que percebem que alguém não se comunica no grupo, imaginam que ele(a) possa estar com algum problema e entram em contato diretamente.

Pelo menos uma vez por mês, a equipe se reúne presencialmente no escritório. O Adriano costuma dizer que "O mais legal é que todos esperam por esse dia que nós passamos juntos. Quando chega perto, já começam as combinações sobre o lugar onde vamos almoçar" - e almoçam super cedo!

Procuram ali ter um momento leve, de descontração, com a equipe. Trabalham sim, mas não é só isso. Aproveitam o home office para fazer as coisas mais importantes e ali focam na interação mesmo.

Para além dos benefícios, prezamos por momentos de integração e que promovam um ambiente de proximidade, acolhimento e reconhecimento, como:

- **Happy Hour de Aniversariantes:** Confraternização mensal com os aniversariantes da empresa.
- **Café da Manhã com o CEO e Diretoria:** Encontro promovido para colaboradores que completam tempo de casa e a diretoria. Uma prática que resgata a essência da Confitec e que hoje fortalece o sentimento de pertencimento e reconhecimento, mesmo em um momento de crescimento acelerado.
- **Festas temáticas (Junina e Fim de Ano):** mais do que celebrações, são momentos planejados para fortalecer os laços entre equipes, reconhecer trajetórias e proporcionar leveza no ambiente de trabalho.
- **Envio de brindes comemorativos em datas especiais, como Dia das Mães, Dia dos Pais e aniversários:** traduzem o valor do respeito e da atenção às pessoas em todos os momentos da jornada.
- **Kit Baby Confitec:** Presente especial para os novos papais e mamães. O Kit é oferecido durante a saída para a licença, tornando este momento ainda mais marcante e acolhedor.

Para demonstrar nossa atenção e cuidado com colaboradores que se tornaram pais ou mães, oferecemos licenças estendidas e “mimos” para que possam aproveitar a primeira etapa da nova fase das suas vidas. Tudo começa com a entrega de um kit com itens da Granado como lenço umedecido, sabonete, shampoo, condicionador, talco e um body exclusivo para o Baby Confitec. Muitos colaboradores inclusive tiram uma foto dos seus filhos usando sua nova roupinha. É sempre um momento especial para a equipe!





Confifest : Celebração e reconhecimento de Colaboradores

Evento anual de final de ano, realizado nas unidades do Rio de Janeiro e de São Paulo, a Confifest é um dia especial que combina a integração entre equipes e reconhecimento dos colaboradores. Nosso CEO assume o microfone para falar sobre as conquistas e desafios do ano, promovendo transparência e reforçando o vínculo com os colaboradores.

Os colaboradores participam de um sorteio de prêmios em dinheiro, variando de R\$500,00 a R\$1.500,00, como reconhecimento pelo desempenho e dedicação ao longo do ano. Em 2024, 16 colaboradores foram contemplados, incluindo dois que receberam o prêmio máximo.

Reconhecimento e valorização de colaboradores pelo tempo de empresa

O CEO e os diretores participam ativamente da celebração dos aniversários de empresa de cada colaborador. Ao final da celebração, os aniversariantes recebem um brinde personalizado, de acordo com o tempo de empresa, reforçando o reconhecimento pelo comprometimento e esforço dedicado.

Dentre os prêmios que oferecemos estão:

- **1 ano:** Balde de pipoca
- **3 anos:** Mochila Wöllner para notebook personalizada com logo
- **5 anos:** Casaco moletom personalizado
- **8 anos:** Relógio Tommy Hilfiger personalizado
- **9 anos:** Alexa Echo Dot
- **10 anos:** Caneta esferográfica Mont Blanc personalizada
- **14 anos:** Mala de bordo Travelux Lugano personalizada
- **15 anos:** Voucher de R\$ 5.000,00 para viagem a qualquer cidade do Brasil
- **20 anos:** Viagem para Fernando de Noronha com acompanhante

Essas ações são apenas alguns exemplos de iniciativas que contribuem diretamente para um clima organizacional positivo, para a retenção de colaboradores e para o engajamento da nossa equipe.

Aniversariantes do mês

A comemoração dos aniversários é parte da cultura da Confitec. Em 2023 e 2024, essa prática esteve presente na Celebração dos Aniversariantes do Mês nos escritórios do Rio de Janeiro e São Paulo. Nessas ocasiões, os colaboradores receberam brindes especiais: uma garrafa térmica em 2023 e um boné em 2024.

Somos uma empresa de tecnologia movida por pessoas e construída com relações de confiança.

Atualmente, a Confitec também está vinculada aos seguintes sindicatos:

- **SINDPD-SP** (Sindicato dos Trabalhadores em Processamento de Dados e Tecnologia da Informação do Estado de São Paulo)
- **SINDPD-RJ** (Sindicato dos Trabalhadores em Empresas e Órgãos Públicos e Privados de Processamento de Dados do Estado do Rio de Janeiro)

Essas representações garantem a cobertura de convenções e acordos coletivos que regem as relações trabalhistas, direitos e deveres da empresa e dos colaboradores.

Saúde e Bem-Estar



A Confitec oferece plano de saúde 100% subsidiado para todos os colaboradores, com ampla divulgação dos benefícios e orientações de acesso desde o processo de integração à equipe. A iniciativa visa garantir atendimento médico de qualidade e facilitar o cuidado com a saúde física.

Além disso, mantemos um compromisso contínuo com a saúde mental. Desde 2023, adotamos e divulgamos a plataforma Zenklub, que oferece acesso a psicólogos, terapeutas e conteúdos sobre bem-estar emocional. A Confitec subsidia integralmente uma consulta por mês para cada colaborador e as demais sessões têm valores até 80% inferiores aos praticados no mercado.

O tema é tratado com seriedade em nossa comunicação interna e externa, incluindo publicações dos nossos diretores sobre saúde mental e ações específicas anualmente. Temos eventos ao longo do ano, como palestras e oficinas em meses temáticos como Outubro

Rosa, Novembro Azul, Janeiro Branco (Saúde mental) e Setembro Amarelo. Esses eventos se somam a outras iniciativas ao longo do ano, que reforçam o cuidado e atenção com o bem-estar físico e emocional do nosso time.

Também dispomos de uma sala de decompressão, que fica disponível o dia todo para que os colaboradores possam usar durante os momentos de pausa e café.

Fomos reconhecidos como Destaque Saúde Mental (GPTW 2024).

Durante o período informado, não foram registradas incidências de doenças ocupacionais.



Impacto na Comunidade

Enxergamos nosso papel social como algo cotidiano e que reflete nossa responsabilidade corporativa. Isso ocorre por meio de ações como o Confitec Solidária, que mobiliza nossos times em campanhas de arrecadação para instituições locais.

Iniciativas de impacto social

Em 2023 e 2024, aproximadamente 45% dos colaboradores da Confitec participaram de ações sociais promovidas pela empresa.

As ações seguem uma dinâmica simples e acessível:

1. Definimos uma causa
2. Escolhemos uma instituição parceira
3. Estabelecemos a meta (ex.: número de kits ou cestas) e
4. Lançamos uma campanha interna na plataforma de gestão de pessoas, na qual os colaboradores podem optar por participar e indicar a quantidade que desejam doar.

Os valores são descontados em folha e a Confitec complementa, sempre que necessário, para garantir o alcance da meta.

As entregas são documentadas e compartilhadas internamente, reforçando e evidenciando o impacto gerado. No período do relatório, as principais campanhas foram:

- Doação de material escolar;
- Campanha do agasalho;
- Ação de Páscoa; e
- Doação de cestas básicas

Iniciativas como essas mobilizam a empresa de forma recorrente ao longo do ano, fortalecendo o senso de propósito e o engajamento social do time.



Ações realizadas em 2023



Em 2023, a Confitec manteve seu compromisso com a responsabilidade social por meio de iniciativas que beneficiaram diretamente crianças, adolescentes, famílias em situação de vulnerabilidade e pessoas com deficiência.

Apoiamos a **ONG Casa da Árvore** com um investimento de R\$ 47.000 em comunidades carentes do Rio de Janeiro e Niterói, contribuindo para a manutenção e ampliação de espaços de convivência e ações de promoção à saúde mental na primeira infância.

Também subsidiamos integralmente a conta de energia elétrica da **Fundação Assistencial Abrigo Santa Bárbara**, totalizando R\$ 23.465,85 ao longo do ano. A instituição acolhe crianças e adolescentes em situação de risco social, inclusive órfãos de pais portadores de HIV, garantindo assim o pleno funcionamento das atividades da casa.

Mantivemos ainda um programa contínuo de **doações de cestas básicas e itens de higiene**, com investimento de R\$ 110.451, em parce-

ria com a Paróquia São Sebastião (em Vargem Grande) e o Centro Espírita Rita de Cássia (no Leblon), que fazem a distribuição para famílias em situação de vulnerabilidade e pessoas em situação de rua.

Outra frente importante foi o **apoio ao Movimento Rehabilita Rio**, que oferece serviços de habilitação e reabilitação para crianças e jovens com deficiência e seus cuidadores. Com um aporte de R\$ 59.000, viabilizamos a compra de equipamentos de fisioterapia, a manutenção estrutural do espaço e a contratação de profissionais especializados. A instituição atende até mil famílias por mês.

Somando as iniciativas, a Confitec destinou aproximadamente R\$240.916,85 a projetos sociais, reafirmando nosso compromisso com o desenvolvimento humano, a inclusão social e o fortalecimento das comunidades em que atuamos.

Ações realizadas em 2024



Em 2024 ano, continuamos nossas campanhas solidárias, para que não só a empresa pudesse contribuir, mas também que nossos colaboradores juntos pudessem fazer a diferença.

Começamos o ano com uma **campanha de material escolar** para arrecadar itens básicos necessários (como cadernos, estojo, lápis, canetas, borrachas e apontadores) para crianças e adolescentes matriculados em uma escola no Rio de Janeiro. A doação foi realizada tanto em valores quanto kits.

A próxima foi a **campanha de Páscoa**, ação dedicada às crianças em situação de vulnerabilidade social em uma comunidade no Rio de Janeiro. Graças ao apoio dos colaboradores, conseguimos adquirir um total de 240 ovos de Páscoa.

Para aquecer o inverno, fizemos a **campanha do cobertor** para aqueles que mais precisam, desta vez em São Paulo. Tivemos a distribuição de 220 cobertores, roupas, calçados, agasalhos, alimentos e produtos de higiene pessoal. No total, mais de 150 pessoas foram impactadas com as doações.

A próxima iniciativa foi alcançar a nossa meta de ajudar pelo menos 84 crianças carentes do programa **“Oficina do sucesso”** no Dia das Crianças. Para a entrega, tivemos a presença da nossa diretora Valquiria e de mais duas pessoas responsáveis pela ação, que passaram uma tarde animada com as crianças. Mais de 90 crianças que receberam seus brindes.

Durante o ano também apoiamos o Instituto Sonhe que atende crianças, adolescentes e seus familiares, que residem na região da Cracolândia no Centro de São Paulo. Em 2024, tivemos a primeira formatura do programa Jovens Sonhadores, que teve como objetivo oferecer reforço escolar em disciplinas como matemática, português e mercado, com a finalidade de aumentar as chances dos jovens conseguirem o primeiro emprego.

Para encerrar o ano, tivemos nossa última ação foi destinada aos **cuidados essenciais de 400 famílias** cadastradas na casa Maria de Nazaré, uma entidade de assistência social. Assim, juntos, provamos que pequenos gestos podem gerar grandes impactos, fortalecer laços e construir um futuro mais solidário.

Ambiental

Nossa empresa não atua em um setor extensivo em carbono ou que cause alto impacto ambiental, mas, entendemos que podemos ser promotores de iniciativas que contribuam para a manutenção e melhoria da qualidade ambiente que nos cerca.

Por isso, em 2024, iniciamos o processo de adesão ao Pacto Global da ONU, nosso primeiro compromisso formal ligado à agenda ESG. Embora ainda não tenhamos metas ambientais formalizadas, estamos em fase de planejamento para incorporar de forma mais estruturada a responsabilidade ambiental em nossas ações e estratégias.

O diagnóstico é o primeiro passo para que ações sejam planejadas e, futuramente, medidas implementadas.



Energia



Em 2024, nossa matriz no Rio de Janeiro e filial em São Paulo consumiram **77.649,69 kWh de energia**.

Em 2023 foram instaladas placas solares no escritório do Rio de Janeiro. Ao todo, são 175 placas, que totalizam uma área de 350 metros quadrados. Desde a implantação, registramos uma economia de 90% no consumo de energia elétrica das áreas comuns.

Atualmente, também adotamos medidas para reduzir o consumo de energia, como a utilização de lâmpadas LED e sistemas de ar-condicionado mais eficientes. (o sistema é desligado durante a noite ou em períodos em que o escritório está desocupado).

No entanto, acreditamos que outras medidas para maior eficiência energética podem ser implementadas, como: sensores de presença em áreas de uso intermitente, equipamentos eletrônicos configurados para modo de economia de energia, utilização de tomadas inteligentes, dentre outros.





Gestão da Água



Quanto ao nosso consumo de água, adotamos medidas como equipamentos de baixo consumo, com torneiras que funcionam com acionamento temporizado e descargas com fluxo otimizado de água. A essas estratégias se soma a conscientização dos colaboradores, no qual incentivamos o uso racional e responsável da água.

Nos edifícios onde mantemos nossos escritórios, o consumo de água é medido de forma centralizada para toda a torre. Por isso, atualmente não temos acesso ao controle individualizado do consumo referente apenas aos nossos espaços.

Dentro deste escopo, ressaltamos que nossa atividade, de base administrativa e tecnológica, tem um consumo restrito ao uso sanitário e da copa, sem processos produtivos ou industriais que demandem grandes volumes de água.

Gestão de Resíduos



Na Confitec a redução na geração dos resíduos, sobretudo plásticos, é um tema recorrente. Mesmo antes da adoção do modelo de trabalho remoto, já havíamos reduzido em 50% o uso de copos plásticos descartáveis. A partir de 2020, com a implementação do trabalho remoto, esse volume diminuiu ainda mais.

Embora não tenhamos iniciativas estruturadas formais, promovemos práticas conscientes no dia a dia, como a inclusão de itens reutilizáveis (copos e canecas de vidro) no kit de *onboarding* de novos colaboradores, além do estímulo à redução do uso de descartáveis em nossas unidades físicas.

Nos prédios onde temos escritórios, ocorre coleta seletiva. Em complemento, nossas equipes se mobilizam para separar resíduos como papelão e latas de alumínio, que são posteriormente encaminhados à reciclagem.



Próximos passos

Estamos em um momento importante da nossa jornada em ESG. Sempre tivemos ações voltadas ao bem-estar das pessoas e ao fortalecimento de relações sustentáveis com nossos clientes e parceiros.

Agora, com a elaboração do nosso primeiro relatório de práticas ESG, damos um passo à frente no processo de estruturação e amadurecimento dessas iniciativas. Entre nossos planos futuros, destacamos:

- Concluir o processo de adesão ao Pacto Global da ONU, assumindo publicamente nosso compromisso com os princípios de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção;
- Promover ações de sensibilização e capacitação dos nossos colaboradores e lideranças sobre temas ligados à sustentabilidade e ao ESG;
- Trabalhar com base nas sugestões e oportunidades de melhoria que surgirem a partir deste relatório, priorizando ações viáveis e alinhadas ao nosso contexto;
- Fortalecer o papel do departamento de recursos humanos e da liderança como multiplicadores de uma cultura sustentável; e
- Incluir práticas ESG no nosso planejamento estratégico.

Assim, visualizamos os próximos anos como uma oportunidade para consolidar e aprofundar o que sempre nos moveu: confiança, inovação e parceria. Seguiremos investindo no fortalecimento das nossas soluções e na nossa proximidade com os clientes, buscando entender ainda mais seus negócios e entregar tecnologia com propósito.

Esperamos uma cultura cada vez mais madura, com processos mais estruturados, decisões mais estratégicas e um olhar ampliado sobre gestão e relacionamento com os nossos públicos. À medida que novos clientes chegam queremos fortalecer uma cultura de prontidão, suporte contínuo e excelência no atendimento. Também vislumbramos o crescimento do nosso portfólio de produtos, o que exigirá ainda mais integração entre áreas, colaboração entre times e foco em iniciativas que gerem impacto positivo real: tanto no setor segurador quanto na vida das pessoas que trabalham conosco e nas comunidades ao nosso redor.

Sabemos que ainda temos muito a evoluir, mas temos clareza de que negócios sustentáveis só existem quando geram impacto positivo para a sociedade como um todo. É com esse olhar que seguimos construindo nosso caminho!



Anexos

Índice: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



ODS 01
Erradicação da pobreza
p.37



ODS 02
Fome zero e agricultura sustentável
p.37



ODS 03
Saúde e Bem-Estar
p.32 p.35 p.37



ODS 04
Educação de qualidade
p.30 p.32



ODS 05
Igualdade de gênero
p.27 p.29 p.32



ODS 06
Água potável e saneamento
p.40



ODS 08
Trabalho Decente e Crescimento Econômico
p.30 p.32



ODS 09
Indústria, Inovação e Infraestrutura
p.24



ODS 10
Redução das desigualdades
p.27 p.29 p.32



ODS 12
Consumo e Produção Responsáveis
p.39 p.40



ODS 16
Paz, Justiça e Instituições Eficazes
p.18 p.19 p.21 p.22 p.23

Créditos

Consultoria e redação:

Great People ESG

Consultoria: Gabriela Ottoboni Maciel de Castro

Redação: Fernanda de Marco de Souza

Revisão gramatical: Ana Laura Essi

Revisão:

Confitec

Great People ESG

Projeto gráfico:

Marco Barbaresco

Diagramação:

Elizangela Silva

Fotos:

Freepik e acervo digital da Confitec



